

Personvernerklæring

Personvernerklæring

Informasjon om databehandling

Selskapet Webshop Logisztika Sociedad de Responsabilidad Limitada (heretter kalt «Behandlingsansvarlig»), som driver nettstedet tilgjengelig under domenet <https://www.lovesexshop.no/> (heretter kalt «Nettstedet»), publiserer her reglene som regulerer databehandlingen, prinsippene for personvern og behandling av data, samt informasjon knyttet til personopplysningene til besøkende på Nettstedet og brukerne av tjenestene som er tilgjengelige der (heretter samlet kalt «Dataeiere»).

I forbindelse med databehandlingen informerer Behandlingsansvarlig Dataeierne om personopplysningene som behandles på Nettstedet, de prinsipper og praksiser som følges ved behandling av personopplysninger, samt metodene og mulighetene Dataeierne har for å utøve sine rettigheter.

Behandlingsansvarlig forplikter seg til å sikre at all databehandling knyttet til virksomheten overholder bestemmelsene i denne erklæringen og gjeldende lover.

Prinsippene for databeskyttelse knyttet til Behandlingsansvarligs behandlingsaktiviteter er kontinuerlig tilgjengelige via følgende lenke:

https://www.lovesexshop.no/shop_help.php?tab=privacy_policy

Dersom Dataeier har spørsmål som ikke blir tydelig besvart i denne erklæringen, kan disse sendes til e-postadressen (adatvedelem@webshoplog.hu), og et medlem av teamet vårt vil svare.

Vi minner dem som leverer opplysninger til Behandlingsansvarlig om at dersom de sender inn personopplysninger som ikke tilhører dem, er det deres ansvar å innhente samtykke fra den respektive Dataeieren.

Ved å benytte Nettstedet, godtar Dataeier vilkårene i denne personvernerklæringen og samtykker til den beskrevne databehandlingen.

1. Definisjoner

a) "Behandlingsansvarlig": Den fysiske eller juridiske personen, offentlige myndigheten, byrået eller annet organ som, alene eller sammen med andre, fastsetter formålene og midlene for behandlingen av personopplysninger. Når formålene og midlene for slik behandling er fastsatt av EU-lovgivningen eller en medlemsstats lovgivning, kan Behandlingsansvarlig eller de spesifikke kriteriene for utnevning være fastsatt av EU-lovgivningen eller medlemsstaten.

b) "Personopplysninger": Enhver informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (i dette dokumentet betegnet "Cliente Leal"); en identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, spesielt ved hjelp av en identifikator som for eksempel navn, identifikasjonsnummer, stedsdata, en nettbasert identifikator eller en eller flere faktorer som er spesifikke for personens fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

c) "Behandling": Enhver operasjon eller samling av operasjoner som utføres på personopplysninger eller samlinger av personopplysninger, enten ved hjelp av automatiserte midler eller ikke, slik som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, endring, gjenfinning, konsultasjon, bruk, avsløring ved overføring, spredning eller enhver annen form for tilgjengeliggjøring, samordning eller kombinasjon, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

d) "Behandlingsbegrensning": Merking av lagrede personopplysninger med det formål å begrense deres fremtidige behandling.

e) "Profilering": Enhver form for automatisert behandling av personopplysninger som innebærer bruk av personopplysninger for å vurdere visse personlige aspekter knyttet til en fysisk person, særlig for å analysere eller forutsi aspekter knyttet til vedkommendes arbeidsytelse, økonomiske situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, atferd, beliggenhet eller bevegelser.

f) "Databehandler": En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

g) "Mottaker": En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annet organ til hvem personopplysninger blir kommunisert, uavhengig av om det er en tredjepart eller ikke. Offentlige myndigheter som mottar personopplysninger i forbindelse med en spesifikk etterforskning etter EU-lovgivningen eller en medlemsstats lovgivning, skal imidlertid ikke regnes som mottakere; behandlingen av slike opplysninger av disse myndighetene skal skje i samsvar med gjeldende databeskyttelsesregler etter behandlingsformålene.

h) "Samtykke fra dataeieren": Enhver erklæring om vilje, fritt gitt, spesifikk, informert og utvetydig, gjennom hvilken dataeieren aksepterer, ved en erklæring eller en klar bekreftende handling, behandlingen av de personopplysningene som angår vedkommende.

i) "Datasikkerhetsbrudd": Et sikkerhetsbrudd som medfører ødeleggelse, tap, endring, uautorisert offentliggjøring eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller behandles på annen måte, enten ved et uhell eller ulovlig.

2. Informasjon om Behandlingsansvarlig

Bedriftens navn: Webshop Logisztika Kft.

Navn på daglig leder: Norbert Pörzse

Hovedkontor: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16, HUNGRIA

Foretaksregisternummer: 01-09-953952

Navn på registreringsdomstol: Fővárosi Törvényszék, som Foretaksregisterdomstolen

Skatteidentifikasjonsnummer: 23121076-2-43

E-post: info@lovesexshop.com

Identifikator for databehandling: 03327-0001

Henvendelser vedrørende databeskyttelse eller sletting: adatvedelem@webshoplog.hu

Datahånderingsregisternummer: NAIH-60931/2012

Register for behandling av data for direkte markedsføring: NAIH-60932/2012

3. Juridisk grunnlag, formål og varighet for databehandlingen

Dataeierne kan oppgi informasjon og personopplysninger via Nettstedet på to måter:

- **Personopplysninger som gis eksplisitt eller som er tilgjengelige under bruken av Nettstedets tjenester** (se avsnitt 3.1).

- **Informasjon som gjøres tilgjengelig for Behandlingsansvarlig i forbindelse med bruken av Nettstedet**, inkludert data som gis under besøk eller bruk (se avsnitt 3.2).

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av data er i alle tilfeller definert i henhold til artikkel 6(1) i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("Generell personvernforordning" eller "GDPR"), som omhandler beskyttelsen av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og fri bevegelse av slike data, og som erstatter direktiv 95/46/EF. Dette grunnlaget fremgår for hvert spesifikt behandlingsscenario.

Dataeieren har rett til å trekke tilbake sitt samtykke til databehandlingen, enten delvis eller helt, og til å be om sletting av sine data ved å sende en skriftlig henvendelse til Behandlingsansvarlig.

3.1. Spesielle kategorier av data

Behandlingsansvarlig behandler personopplysninger som tilhører de spesielle kategoriene definert i artikkel 9 i GDPR (inkludert data knyttet til seksuallivet), ettersom virksomheten driver en nettbutikk med innhold for voksne. Derfor inkluderer produktene som kan bestilles artikler klassifisert som spesielle data når de etterspørres av Dataeieren. Behandlingsansvarlig behandler disse personopplysningene kun med Dataeierens eksplisitte samtykke og utelukkende for de formål som er beskrevet i denne personvernpolicyen.

3.2. Behandlede personopplysninger

3.2.1. Registrering og bestilling

- **Omfang av data som behandles:** Etternavn, Fornavn, Telefonnummer, E-postadresse, Faktureringsadresse: Land, Postnummer, By, Gate, Husnummer, Etasje, Dørklokke.
- **Varighet for behandlingen:** Fra registrering til Dataeieren ber om sletting. Dersom sletting ikke etterspørres, vil dataene bli fjernet fra systemet innen 30 dager etter at Nettstedet opphører.
- **Formål med behandlingen:** Å sikre tilgjengeligheten av tjenestene i nettbutikken som krever registrering (som kjøp, deltakelse i lojalitetsprogrammer, fakturering, levering av bestillinger).
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.2.2. Utstedelse av fakturaer

- **Omfang av data som behandles:** Navn, Adresse, Skatteidentifikasjonsnummer (dersom kjøperen er en bedrift).
- **Varighet for behandlingen:** 8 år fra utstedelsen.
- **Formål med behandlingen:** Å identifisere Dataeieren som kjøper på den utstedte fakturaen og vise den nødvendige adressen for fakturering. Hvis kjøperen er en bedrift, skal fakturaen inkludere skatteidentifikasjonsnummer.
- **Juridisk grunnlag:** Oppfyllelse av en juridisk forpliktelse iht. artikkel 6(1)(c) i GDPR, basert på bokføringsloven og merverdiavgiftsloven.

3.2.3. Oppfyllelse av bestillinger

- **Omfang av data som behandles:** Etternavn, Fornavn, Telefonnummer, E-postadresse, Faktureringsadresse: Land, Postnummer, By, Gate, Husnummer, Etasje, Dørklokke.
- **Varighet for behandlingen:** Innenfor foreldelsesperioden iht. sivilrettslig lovgivning (vanligvis 5 år, med mulighet for forlengelse).
- **Formål med behandlingen:** Oppfyllelse av kontrakten/bestillingen.
- **Juridisk grunnlag:** Oppfyllelse av kontrakten for levering av produktet.

3.2.4. Kontakt med Behandlingsansvarlig via e-post, elektronisk melding, telefon eller post

- **Omfang av data som behandles:** Navn, E-postadresse, elektronisk melding og eventuelle andre data som Dataeieren frivillig oppgir under kontakten.
- **Varighet for behandlingen:**
 - For post- og elektroniske kommunikasjoner: Fra dataene gis frivillig til Dataeieren ber om sletting. Dersom sletting ikke etterspørres, lagres dataene i 10 år (unntatt ved klagebrev) og slettes deretter fra systemet. Dersom Nettstedet opphører for denne perioden, vil dataene bli slettet innen 30 dager etter at Nettstedet opphører.
 - Behandlingsansvarlig tar ikke opp telefonopptak, og data samles kun inn dersom Dataeieren frivillig oppgir dem.
- **Formål med behandlingen:** Kontakt og kommunikasjon.
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.3. Markedsføring, lojalitetsprogram og andre direkte tjenester

3.3.1. Lovesexshop Club (Nyhetsbrev, Elektroniske meldinger), direkte markedsføringsaktiviteter

- **Omfang av data som behandles:** Navn, E-postadresse, Telefonnummer, Elektroniske meldinger.
- **Varighet for behandlingen:** Inntil Dataeieren melder seg av nyhetsbrevet eller de elektroniske meldingene ved å klikke på avmeldingslenken i meldingen, eller ved å be om sletting via e-post, elektronisk melding eller post. Etter avmelding vil ikke Behandlingsansvarlig kontakte Dataeieren med nyhetsbrev, elektroniske meldinger eller tilbud.
 - Dersom Dataeieren abonnerer på flere typer nyhetsbrev eller elektroniske meldinger via Nettstedet, medfører avmelding fra ett at alle tilknyttede tjenester avsluttes.
- **Formål med behandlingen:** Markedsføring av Behandlingsansvarligs produkter og tjenester, utsendelse av kampanjemeldinger og direkte kommersiell kommunikasjon.
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.3.2. Utsendelse av personlige tilbud (profilering)

- **Omfang av data som behandles:** Navn, E-postadresse, Telefonnummer, Elektroniske meldinger, Produktkjøpsområde.
- **Varighet for behandlingen:** Inntil Dataeieren protesterer mot profilering ved å sende en skriftlig henvendelse. Dataeieren kan til enhver tid protestere mot behandlingen av sine data for profilering uten å måtte oppgi begrunnelse eller møte juridiske negative konsekvenser. Ved protest vil Behandlingsansvarlig slutte å benytte dataene til dette formålet, men Dataeieren kan fortsatt benytte Nettstedet.
- **Formål med behandlingen:** Å analysere kjøpsvaner hos en individuell kunde (eller gruppe) for å vise målrettede annonser eller sende personlige meldinger eller nyhetsbrev med anbefalte produkter basert på de interesser Behandlingsansvarlig har identifisert etter seks produktkategorier.
- **Juridisk grunnlag:** Utsendelse av målrettet reklame knyttet til Behandlingsansvarligs kommersielle virksomhet, med mindre Dataeieren uttrykkelig sier noe annet eller protesterer.

3.3.3. Lojalitetsprogram (Poengsystem)

- **Omfang av data som behandles:** Personopplysninger som gis under registrering.
- **Varighet for behandlingen:** Inntil Dataeieren ber om sletting. Dersom dette ikke skjer, vil dataene bli slettet innen 30 dager etter at Nettstedet opphører.
- **Formål med behandlingen:** Deltakelse i lojalitetsprogrammet ved registrering i nettbutikken, som gir eksklusive fordeler. For hver handel mottar Dataeieren 1 lojalitetspoeng per 0,05 EUR brukt. Hensikten er å belønne Dataeieren.
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.3.4. Kampanjer og tilbud

- **Omfang av data som behandles:** Navn, E-postadresse, Telefonnummer, Elektroniske meldinger.
- **Varighet for behandlingen:** Inntil Dataeieren melder seg av (deltakelse i kampanjen krever abonnement på nyhetsbrev og elektroniske meldinger) ved å klikke på avmeldingslenken i meldingene, eller ved å be om sletting via e-post, elektronisk melding eller post. Etter avmelding vil ikke Behandlingsansvarlig kontakte Dataeieren med nyhetsbrev, elektroniske meldinger eller tilbud.
- **Formål med behandlingen:** Deltakelse i kampanjer med garanterte gaver (f.eks. «spinn hjulet») samt utsendelse av nødvendige nyhetsbrev og elektroniske meldinger for å delta i kampanjen.
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.3.5. Konkurranser

- **Omfang av data som behandles:** Navn, E-postadresse, Telefonnummer, Elektroniske meldinger.
- **Varighet for behandlingen:** Inntil konkurransen avsluttes. For vinnerne lagres personopplysningene i 8 år.
- **Formål med behandlingen:** Administrasjon og gjennomføring av konkurransen.
- **Juridisk grunnlag:** Frivillig samtykke fra Dataeieren.

3.4. Data samlet inn i forbindelse med bruken av Nettstedet (andre behandlingsformål)

3.4.1. Tekniske data og besøksdata

Behandlingsansvarlig kobler ikke data fra loggfiler med annen informasjon og forsøker ikke å identifisere Dataeieren.

En IP-adresse er en tallrekke som entydig identifiserer en brukers datamaskin når den kobles til Internett. Ved hjelp av IP-adresser kan man fastslå den geografiske plasseringen til datamaskinen som besøkes. Adressene til de besøkte sidene, sammen med dato og klokkeslett, er i seg selv ikke tilstrekkelige for å identifisere Dataeieren, men når de kombineres med andre data (som informasjon gitt under registrering), kan de gi grunnlag for konklusjoner om den samme.

- **Omfang av data som behandles:** Dato, klokkeslett, IP-adresse til Dataeierens datamaskin, URL til besøkt side, data knyttet til besøkernes alder.
- **Formål med behandlingen:**
 - Systemet til Behandlingsansvarlig registrerer automatisk IP-adressen til Dataeierens datamaskin, tidspunkt for besøk og, i visse tilfeller (avhengig av datamaskinens konfigurering), nettleser og operativsystem. De registrerte dataene kan ikke kobles til andre personopplysninger. Behandlingen har et statistisk formål.
 - Formålet er å overvåke tjenestens funksjonalitet, sikre en personlig tilpasset tjeneste og forhindre misbruk.
- **Varighet for behandlingen:** 30 dager fra besøksdatoen.
- **Verktøy:** Nettstedet benytter AdForm RTB-løsningen.

3.4.2. Håndtering av informasjonkapsler (cookies)

- **Formålet med bruk av cookies:**

Behandlingsansvarlig plasserer små datapakker, kjent som cookies, på Dataeierens datamaskin for å tilby en personlig tilpasset tjeneste, og henter dem ved senere besøk. Dersom nettleseren returnerer en tidligere lagret cookie, kan tjenesteleverandøren som håndterer cookien knytte det nåværende besøket til tidligere besøk, men kun i sammenheng med eget innhold.

- **Typen cookies som benyttes:**

- **Midlertidige cookies (sesjonscookies):**
 - **Formål:** Å sikre en mest mulig effektiv og sikker drift av Nettstedet samt aktivere essensielle funksjoner.
 - **Varighet:** Aktive under besøket og slettes automatisk etterpå.
- **Vedvarende cookies:**
 - **Formål:** Å forbedre brukeropplevelsen (f.eks. optimalisert navigering).
 - **Varighet:** Lagres i nettleseren i mellom 1 og 5 dager, avhengig av konfigureringen.

- **Kategorier av cookies:**

- Cookies for handlekurvfunksjoner.
- Sikkerhetscookies.
- Cookies nødvendige for passordbeskyttede sesjoner.
- Cookies for måling av kundetilfredshet: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed.
- Barion Pixel Full Version: JavaScript-basert sporingskode som samler data om besøksaktivitet (viste produkter, klikk, søk, kjøp). Disse dataene sendes til Barions servere med formål om å forhindre svindel og samle inn markedsføringsdata.
- Barion One-Click-betaling (Lagrede kortopplysninger)
Barion-systemet tilbyr kundene muligheten til å bruke "One-Click"-betaling, der kredittkortopplysninger lagres sikkert i tokenisert form. Fordelen med denne funksjonen er at fremtidige kjøp kan fullføres raskere uten å måtte angi kortinformasjonen på nytt. Lagrede kortopplysninger kan når som helst slettes av kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres av Barion Payment Zrt., en finansinstitusjon lisensiert av Ungarns sentralbank.

- **Behandlede data:** Ingen personopplysninger samles inn.
- **Målgruppe:** Alle besøkende på Nettstedet.
- **Formål med behandlingen:** Å skille mellom ulike brukere, identifisere gjeldende sesjoner, håndtere data gitt under sesjonen, forhindre datatap, administrere handlekurven og sikre korrekt navigasjon.
- **Varighet for behandlingen:**
 - Sesjonscookies: Inntil besøket avsluttes.

- Andre cookies: Inntil 30 dager.
- Cookies for aldersverifisering: 2 kalenderdager.

3.4.3. Behandling av data av eksterne tjenesteleverandører

HTML-koden til portalen inneholder lenker til servere som er uavhengige av Behandlingsansvarlig. Disse eksterne serverne kobler seg direkte til Dataeierens datamaskin og kan samle inn informasjon om brukeren.

- **Bruk av eksterne leverandører:**

- **Personlig tilpasset innhold:** Eksterne servere kan levere innhold basert på Dataeierens interaksjon.
- **Måltrettet reklame:** Behandlingsansvarligs annonser kan vises på eksterne nettsteder (som Google, Facebook), som bruker cookies for å lagre informasjon om tidligere besøk på Nettstedet og vise målrettede annonser (remarketing).
- **Advarsel:** For mer informasjon om data som behandles av eksterne leverandører, se deres respektive personvernregler.

3.4.4. Google Analytics cookies

- **Bruk av Google Analytics:**

Behandlingsansvarlig benytter Google Analytics-tjenester for uavhengig måling og revisjon av Nettstedets trafikk. Tjenesten analyserer brukerinteraksjoner via cookies lagret på deres enheter.

- **Behandlede data:**

- Anonymisert IP-adresse.
- Analytiske cookies (_utma, _utmb, _utmc, _utmz, utmv).

- **Varighet for behandlingen:** 26 måneder.

- **Formål:** Å evaluere nettleservaner, generere rapporter om bruken av Nettstedet og tilby andre relaterte tjenester. IP-anonymisering er aktivert for å unngå personlig identifikasjon under øktene.

- **Tjenesteleverandør:**

- Google Ireland Limited
 - Registreringsnummer: 368047
 - MVA-nummer: IE6388047V
 - Adresse: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

- **Mer informasjon:**

- Om Google-cookies: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Googles personvernregler: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

3.4.5. Google Adwords

- **Beskrivelse:**

Nettstedet bruker sporingskoder fra Google Adwords for å vise remarketing-annonser på nettsteder innenfor Googles Displaynettverk til besøkende. Remarketing-koden benytter cookies for å merke besøkende. Brukere kan deaktivere disse cookies ved å endre sine annonseinstillinger via Google og følge medfølgende instruksjoner. Når de er deaktivert, vil ikke Behandlingsansvarlig lenger vise personlige tilbud.

- **Behandlede data:**

- Kjøpsverdi (dersom Dataeieren har foretatt et kjøp), hendelser og tidspunkt for besøk på spesifikke sider.

- **Varighet for behandlingen:** Inntil neste kjøp.

- **Cookies som benyttes:** _ga, _gat, _gid.

- **Tjenesteleverandør:**

- Google Ireland Limited
 - Registreringsnummer: 368047
 - MVA-nummer: IE6388047V
 - Adresse: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.4.6. Maileon – Nyhetstjeneste

- **Beskrivelse:**

Maileon drives av XQueue GmbH med base i Tyskland. Tjenesten er ISO 27001-sertifisert, medlem av CSA (Certified Sender Alliance) og overholder GDPR.

- **Tjenesteleverandør:**

- XQueue GmbH
 - Adresse: Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main, Tyskland.
 - Nettsted: <https://maileon.com/>
 - Aktivitet: Nyhetstjeneste.
 - Personvernerklæring: <https://maileon.com/privacy-policy/>

3.4.7. Online betalingssystem – Barion

- **Beskrivelse:**

Barions online betalingssystem benytter cookies for å forhindre bankkortsvindel og samle inn markedsføringsdata basert på nettleseradferd og enhetens digitale fingeravtrykk.

- **Behandlede data:**

- **ba_vid:** Identifikasjon basert på enhetens digitale fingeravtrykk og nettleseradferd.
- **ba_vid.xxx:** Sporing av nettleseradferd i sesjoner på samme nettsted. Innhentede data: ID knyttet til brukeren (hash generert ut fra nettleseregenskaper), tidsstempler for første, nåværende og siste besøk, gjeldende sesjons-ID og tredjepartscookies-tillatelser.

- **Varighet for behandlingen:** I henhold til cookie-innstillingene.

- **Tjenesteleverandør:**

- Barion Payment Inc.

- Adresse: Irinyi József utca 4-20, 2. etasje, 1117 Budapest, Ungarn.
- Personvernerklæring: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
- Cookiepolicy: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

3.4.8. BIP SMS

- **Beskrivelse:**

BIP SMS er en elektronisk meldingstjeneste som kun benytter brukerens telefonnummer. Ingen ytterligere data behandles, og det benyttes ikke cookies på Nettstedet.

- **Tjenesteleverandør:**

- Bip Communications Ltd.
 - Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23, Ungarn.
 - Overholder GDPR.

- **Personvernregler:**

- Antispam Policy
- Terms of Service

- **Kontakt:**

- E-post: info@bipkampany.hu

3.4.9. Trustindex

- **Beskrivelse:**

Trustindex lar virksomheter vise anmeldelser og vurderinger fra ulike kilder for å øke tilliten hos Nettstedets besøkende.

- **Behandlede data:** Navn og e-postadresse.

- **Varighet for behandlingen:** Inntil samtykket trekkes tilbake.

- **Cookies:** _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

- **Tjenesteleverandør:**

- Trustindex Ltd.
 - Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungarn.
 - Personvernerklæring: [Privacy Policy](#).

3.5. Sletting av informasjonskapsler (cookies)

Dataeierne har rett til å slette informasjonskapsler fra sin datamaskin eller deaktivere bruken av disse i nettleseren. Dette administreres vanligvis via verktøylinjen/innstillingene i nettleseren, under personvern-/historikk-/tilpassede innstillinger.

Nettstedet kan inneholde informasjon, inkludert reklame, fra tredjeparter eller uavhengige reklameleverandører som ikke er tilknyttet Behandlingsansvarlig. Disse tredjeparter kan plassere cookies, web beacons eller lignende teknologier på Dataeierens datamaskin for å samle inn informasjon og sende målrettede annonser. I slike tilfeller er databehandlingen underlagt disse tredjepartenes egne personvernregler, og Behandlingsansvarlig fraskriver seg ethvert ansvar for slike aktiviteter.

4. Databehandling

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

- **Adresse:** 1124 Budapest, Némethy út 41-45, A. bygning, 3. etasje, dør 1
- **E-post:** info@tharanisugyvitel.hu
- **Web:** <https://www.tharanisugyvitel.hu/>
- **Aktivitet:** Fakturering, databehandling for forsendelser, rapportering til skattemyndigheten (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

- **Adresse:** 6000 Kecskemét, Sósztakovics u. 3. II/6
- **Postadresse:** 6001 Kecskemét, Pf. 588
- **Telefon:** +36 76 575 023
- **Web:** <https://www.mediacentre.hu/>
- **Aktivitet:** Tjenester for domene og e-post

4.3 UNAS Online Kft.

- **Adresse:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14
- **E-post:** unas@unas.hu
- **Aktivitet:** Leverandør av systemer for nettbutikker, hostingtjenester

4.4 Barion Payment Zrt.

- **Adresse:** 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. etasje
- **E-post:** info@barion.hu
- **Web:** <https://www.barion.hu/>
- **Aktivitet:** Leverandør av nettbasert betalingssystem

4.5 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

- **Adresse:** 1097 Budapest, Illatos út 6
- **Telefon:** +36-1-219-5670
- **E-post:** info@reisswolf.hu
- **Web:** <https://www.reisswolf.hu/>
- **Aktivitet:** Sikker destruksjon av konfidensielle dokumenter og andre datamaterialer, sikkerhetstjenester for lukkede systemer

4.6 Bip Communications Kft. (SMS-sendingstjeneste)

- **Adresse:** 1134 Budapest, Bulcsú utca 23
- **E-post:** info@bipkampany.hu
- **Web:** <https://sms.bipkampany.hu>
- **Aktivitet:** SMS-sendingstjeneste

4.7 Clarity - Microsoft Corporation

- **Adresse:** 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
- **Web:** <https://clarity.microsoft.com/>

- **Aktivitet:** Nettstedsanalyse

4.8 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

- **Adresse:** 2351 Alsónémedi, Európa u. 2
- **E-post:** info@glh-hungary.com
- **Web:** <https://www.gls-group.eu/>
- **Aktivitet:** Budtjenester, hjemlevering, henting og retur av pakker

4.9 DPD Hungary Kft.

- **Hovedkontor:** 1134 Budapest, Váci út 33, 2. etasje
- **Kontakt for personvernombud:** adatkezeles@dpd.hu
- **E-post:** dpd@dpd.hu
- **Web:** <https://www.dpd.com/hu/hu/kapcsolat/>
- **Aktivitet:** Budtjenester, levering av bestillinger til hjem, henting og retur av pakker

4.10. Postoppkravsinspektør – Utánvét Ellenőr Kft.

Hovedkontor: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn
 Postadresse: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn
 Nettside: utanvet-ellenor.hu
 E-post: hello@utanvet-ellenor.hu
 Telefon: +36 20 923 8883
 Aktivitet: Verifisering av kjøperes omdømme

4.11. SupportBox s.r.o.

Firmanavn: SupportBox s.r.o.
 Forretningsadresse: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tsjekkia
 Organisasjonsnummer (IČO): 04308697
 MVA-nummer (DIČ): CZ04308697
 E-post: info@supportbox.cz
 Nettsted: <https://www.supportbox.cz>
 Aktivitet: Levering av kundeservice- og chatsystemtjenester

4.12. Retino.cz s.r.o.

Firmanavn: Retino.cz s.r.o.
 Forretningsadresse: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tsjekkia
 Organisasjonsnummer (IČO): 08913040
 MVA-nummer (DIČ): CZ08913040
 E-post: hello@retino.cz
 Nettsted: <https://www.retino.cz>
 Aktivitet: Levering av system for håndtering av returer og reklamasjoner

Den behandlingsansvarlige forbeholder seg retten til å engasjere ytterligere databehandlere i fremtiden. Endringer vil bli kommunisert ved oppdatering av denne personvernerklæringen.

5. Overføring av data

Behandlingsansvarlig vil kun overføre personopplysninger som kan identifisere dataeieren til tredjeparter med uttrykkelig samtykke fra dataeieren, med mindre loven sier noe annet.

6. Tilgang til data og datasikkerhetstiltak, dataoverføring

Tilgang til data og dataoverføring:

Ansatte hos behandlingsansvarlig får kun tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å utføre deres arbeidsoppgaver. Behandlingsansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til andre organisasjoner eller offentlige myndigheter dersom loven eller gjeldende regelverk krever det.

Behandlingsansvarlig informerer dataeieren om at domstol, påtalemyndighet, etterforskningsmyndighet, forvaltningsmyndighet, Datatilsynet (Nasjonalt organ for personvern og informasjonsfrihet) eller andre autoriserte organer kan be om informasjon, utlevering av data eller levering av dokumenter.

Behandlingsansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til myndighetene i det omfang og den omfangsmessige grad som er nødvendig for å oppfylle formålet med forespørselen, slik det spesifiseres av den anmodende myndigheten.

7. Dataeiers rettigheter

7.1 Rett til informasjon og tilgang til personopplysninger

Dataeieren har rett til å be om og motta informasjon om personopplysninger lagret av Behandlingsansvarlig, samt å verifisere hvilke data som finnes om vedkommende. Dataeieren kan be om tilgang til sine personopplysninger ved å sende en skriftlig forespørsel (via e-post eller post) til Behandlingsansvarlig. Informasjonen vil bli gitt i et allment benyttet elektronisk format. Muntlig informasjon via telefon vil ikke bli gitt.

Tilgangsretten inkluderer informasjon om:

- Omfanget av de behandlede dataene (f.eks. navn, faktureringsnavn, faktureringsadresse, e-postadresse, telefonnummer, avhengig av hvilken tjeneste som er benyttet).
- Formålet, varigheten og det juridiske grunnlaget for databehandlingen.
- Mottakere som dataene har blitt eller vil bli overført til.
- Kilden til dataene.

Behandlingsansvarlig vil gi den første kopien av personopplysningene (i papirformat eller elektronisk) til Dataeieren uten kostnad. For eventuelle ytterligere kopier kan Behandlingsansvarlig kreve en rimelig avgift basert på administrative kostnader. Dataeieren kan også be om korrigering, tillegg, sletting eller begrensning av behandlingen av sine personopplysninger, slik det er beskrevet i denne policyen, eller igangsette andre prosedyrer som angitt i denne seksjonen.

7.2 Rett til korrigering

På forespørsel fra Dataeieren vil Behandlingsansvarlig korrigere unøyaktige personopplysninger eller utfylle eventuelle ufullstendige data uten unødig opphold, basert på den informasjonen Dataeieren har gitt. Behandlingsansvarlig vil informere alle mottakere som personopplysningene har blitt delt med, med mindre dette er umulig eller krever uforholdsmessig innsats. Dataeieren vil motta informasjon om disse mottakerne ved skriftlig forespørsel.

7.3 Rett til begrensning av databehandlingen

Dataeieren har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene begrenses dersom:

- Nøyaktigheten av dataene bestrides av Dataeieren (i så fall skal begrensningen gjelde til Behandlingsansvarlig har verifisert nøyaktigheten).
 - Behandlingen er ulovlig, og Dataeieren protesterer mot sletting og i stedet ber om begrensning av bruken.
 - Behandlingsansvarlig ikke lenger trenger dataene for formålet med behandlingen, men Dataeieren behøver dem for å forfølge juridiske krav.
 - Dataeieren har protestert mot behandlingen, mens det vurderes om Behandlingsansvarligs rettmessige interesser veier tyngre enn Dataeierens interesser.
- Behandlingsansvarlig vil informere Dataeieren før noen begrensning oppheves.

7.4 Rett til sletting ("retten til å bli glemt")

Dataeieren kan be om sletting av personopplysningene uten unødig opphold dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- i) Dataene er ikke lenger nødvendige for de formål de ble samlet inn for.
- ii) Dataeieren trekker tilbake sitt samtykke, og det finnes ikke noe annet juridisk grunnlag for behandlingen.
- iii) Dataeieren protesterer mot behandlingen, og det foreligger ikke overveldende rettmessige grunner for fortsatt behandling.
- iv) Dataene er behandlet ulovlig.
- v) Dataene må slettes for å oppfylle en lovpålagt forpliktelse.
- vi) Dataene ble samlet inn i forbindelse med tilbud om informasjons- og kommunikasjonstjenester til barn.

Retten til sletting gjelder ikke dersom behandlingen er nødvendig for utøvelse av ytringsfrihet, for folkehelse eller for å forfølge juridiske krav.

7.5 Rett til dataportabilitet

Dataeieren har rett til å motta de personopplysningene som er gitt til Behandlingsansvarlig i et strukturert, allment benyttet og maskinlesbart format, og til å overføre disse dataene til en annen behandlingsansvarlig. Denne retten gjelder kun for personopplysninger som Dataeieren selv har oppgitt.

Behandlingsansvarlig vil imøtekomme forespørsler om dataportabilitet kun via henvendelser sendt per e-post eller post. Behandlingsansvarlig skal verifisere identiteten til Dataeieren som fremsetter forespørselen. Denne retten fører ikke til automatisk sletting av data fra Behandlingsansvarligs system.

7.6 Rett til å protestere mot databehandlingen

Dataeieren kan når som helst protestere mot behandlingen av sine personopplysninger, inkludert profilering, basert på sin spesifikke situasjon. Dataeieren kan også protestere mot behandling for direkte markedsføringsformål.

Protestene kan fremsettes skriftlig (via e-post eller post) eller ved å benytte avmeldingslenken i nyhetsbrev eller elektroniske meldinger.

7.7 Rettigheter for avdøde Dataeiere

Innen fem år etter Dataeierens død kan rettighetene til tilgang, korrigering, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og protest utøves av en autorisert person utpekt av den avdøde i en notarial erklæring. Dersom ingen slik erklæring foreligger, kan disse rettighetene utøves av den nærmeste slektningen til den avdøde.

En nær slektning må fremlegge dokumentasjon som bekrefter dødsfallet, sin identitet og sitt slektskapsforhold til den avdøde.

7.8 Frist for behandling av forespørsler

Behandlingsansvarlig vil svare på forespørsler innen én måned etter mottak, med mulighet for å forlenge denne perioden med ytterligere to måneder dersom det er nødvendig. Dataeieren vil bli informert om eventuelle forsinkelser innen én måned etter mottak av forespørselen.

7.9 Rett til kompensasjon

Enhver person som har lidd materielle eller immaterielle skader som følge av et brudd på GDPR, har rett til å motta kompensasjon fra Behandlingsansvarlig eller Databehandler. Behandlingsansvarlig vil være fritatt for ansvar dersom det kan bevises at de ikke er ansvarlige for hendelsen som forårsaket skaden.

8. Utøvelse av rettighetene

Dataeieren kan utøve sine rettigheter ved å sende en forespørsel via e-post eller post. Det er ikke mulig å utøve noen rettigheter via telefon.

Dataeieren kan benytte følgende kontaktinformasjon for å utøve sine rettigheter:

- **Navn:** Webshop Logisztika Kft.
- **Postadresse:** 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- **E-post:** adatvedelem@webshoplog.hu

Dataeieren vil ikke kunne utøve sine rettigheter dersom Behandlingsansvarlig demonstrerer at det ikke er mulig å identifisere dataeieren. Dersom en forespørsel fra dataeieren er åpenbart grunnløs eller uforholdsmessig (spesielt på grunn av gjentakende karakter), kan Behandlingsansvarlig kreve et rimelig gebyr for å behandle forespørselen eller nekte å handle etter den. Bevisbyrden for at forespørselen er åpenbart grunnløs eller uforholdsmessig ligger hos Behandlingsansvarlig. Dersom Behandlingsansvarlig er usikker på identiteten til den som fremsetter forespørselen, kan ytterligere informasjon etterspørres for å bekrefte identiteten.

Dersom dataeieren er uenig i Behandlingsansvarligs beslutning, kan vedkommende klage i henhold til Lov CXII av 2011 om Selvbestemmelse av Informasjon og Informasjonsfrihet (Informasjonsloven), GDPR, eller den ungarske sivilretten (Lov V av 2013) ved å kontakte:

Nasjonalt organ for personvern og informasjonsfrihet (NAIH)

- **Nettsted:** <https://www.naih.hu/>
- **Adresse:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postadresse:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400

Alternativt kan dataeieren gjøre sine rettigheter gjeldende gjennom rettssystemet.

9. Håndtering av databrudd

Et databrudd refererer til ethvert sikkerhetsbrudd som medfører utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert offentliggjøring eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller behandles på annen måte.

Behandlingsansvarlig fører en oversikt over databrudd med det formål å overvåke korrigerende tiltak, varsle tilsynsmyndigheten og informere dataeieren. Denne oversikten inkluderer hvilke kategorier av personopplysninger som er berørt, antall berørte personer, dato og omstendigheter rundt bruddet, konsekvensene og de tiltak som er iverksatt for å begrense skadene.

Dersom Behandlingsansvarlig vurderer at et databrudd representerer en høy risiko for dataeierens rettigheter og friheter, vil vedkommende uten unødig opphold, og uansett innen 72 timer etter at bruddet ble oppdaget, varsle både dataeieren og

10. Opplysning av data til myndigheter

Behandlingsansvarlig kan kontaktes av en domstol, påtalemyndighet, etterforskningsmyndighet, tilsynsmyndighet, administrativ myndighet, Nasjonalt organ for personvern og informasjonsfrihet, eller annen organisasjon autorisert ved lov for å be om utlevering av personopplysninger, informasjonsutveksling eller levering av dokumenter.

Behandlingsansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til myndighetene i den mengden og det omfanget som er absolutt nødvendig for å oppfylle formålet med forespørselen, forutsatt at myndigheten spesifiserer det nøyaktige formålet og omfanget av de nødvendige dataene.

11. Lenker

Behandlingsansvarlig er ikke ansvarlig for innholdet, dataene eller informasjonsbeskyttelsespraksisene til eksterne nettsteder som kan være tilgjengelige via lenker fra Nettstedet. Dersom Behandlingsansvarlig blir oppmerksom på at et lenket nettsted eller en lenke krenker tredjeparts rettigheter eller gjeldende lover, vil lenken umiddelbart bli fjernet fra Nettstedet.

12. Lagring av personopplysninger og datasikkerhetstiltak

Rekisterinpitäjä sitoutuu varmistamaan henkilötietojen turvallisuuden ja toteuttaa teknisiä sekä organisatorisia toimenpiteitä suojellakseen tietoja tuhoutumiselta, luvattomalta käytöltä ja muuttamiselta. Rekisterinpitäjä varmistaa myös, että kaikki kolmannet osapuolet, joille tietoja siirretään tai luovutetaan rekisteröidyn suostumuksen perusteella, noudattavat tietoturva vaatimuksia.

Rekisterinpitäjä ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin estääkseen tietojen tahattoman vahingoittumisen tai tuhoutumisen. Sama vastuuvaikeus koskee myös Rekisterinpitäjän henkilöstöä, joka osallistuu tietojen käsittelyyn.

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmät ja muut tietojen säilytyspaikat sijaitsevat sen pääkonttorilla, liike-tiloissa sekä käsittelijöillä, kuten UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) ja MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sostakovichs u. 3. II/6.), mukaan lukien palvelinkamari osoitteessa 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Rekisterinpitäjä valitsee ja käyttää tietojenkäsittelyyn tarkoitettuja IT-työkaluja siten, että käsitellyt tiedot:

- a) ovat vain valtuutettujen henkilöiden saatavilla (käytettävyyden);
- b) ovat aitoutensa ja varmennettavuutensa osalta (tietojen käsittelyn aitous);
- c) pysyvät muuttumattomina (tietojen eheys);
- d) ovat suojattuja luvattomalta pääsystä (tietojen luottamuksellisuus).

Rekisterinpitäjä suojaa tietoja luvattomalta pääsystä, muuttamiselta, siirroilta, paljastamiselta, poistamiselta, tuhoutumiselta, vahingossa tapahtuvilta hävityksiltä, vaurioilta sekä teknologian muutoksista johtuvalta tietojen tavoittamattomuudelta.

Rekisterinpitäjä käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ratkaisuja varmistaa, että sähköisesti hallinnoidut tiedot eri rekistereissään eivät ole suoraan yhdistettävissä rekisteröityyn, ellei laki toisin salli.

Nykyteknologian mukaisesti Rekisterinpitäjä soveltaa teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimenpiteitä varmistaa, että tietojen suojaustaso vastaa käsittelyyn liittyviä riskejä.

Rekisterinpitäjä takaa:

- a) **Luottamuksellisuuden:** Tietojen suojaamisen niin, että ainoastaan valtuutetut henkilöt pääsevät niihin käsiksi;
- b) **Eheyden:** Tietojen tarkkuuden ja eheyden sekä niiden käsittelymenetelmien asianmukaisuuden;
- c) **Käytettävyyden:** Sen, että valtuutetut käyttäjät pääsevät tarvitsemiinsa tietoihin ja että niihin pääsyyn tarvittavat työkalut ovat saatavilla tarpeen vaatiessa.

Rekisterinpitäjä tietojärjestelmä ja -verkko sekä sen yhteistyökumppanit ovat suojattuja tietoturva-uhkia, vakoilua, sabotaa, vandalismin, tulipaloja, tulvia, viruksia, hakkereiden hyökkäyksiä ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Rekisterinpitäjä varmistaa järjestelmänsä turvallisuuden palvelin- ja sovellustason turvatoimenpiteillä.

Rekisterinpitäjä tiedottaa rekisteröityä siitä, että Internetin välityksellä lähetetyt sähköiset viestit – olipa kyseessä sitten sähköposti, verkkoliikenne, FTP tai muu protokolla – ovat alttiita verkon uhkille, jotka voivat johtaa vilpilliseen toimintaan, kiistoihin sekä tietojen paljastamiseen tai muuttamiseen. Tällaisia uhkia vastaan Rekisterinpitäjä ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin varotoimenpiteisiin. Järjestelmää valvotaan jatkuvasti mahdollisten tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi ja kerätään todisteita mahdollisista turvallisuuspoikkeamista. Järjestelmän valvonta mahdollistaa myös käytettyjen toimenpiteiden tehokkuuden varmistamisen.

13. Andre bestemmelser

Behandlingsansvarlig forbeholder seg retten til å endre denne personvernpolicyen ensidig, med forhåndsvarsel til Dataeierne via Lovesexshop-nettstedet. Etter at endringen trer i kraft, anses Dataeierne for å ha akseptert den modifiserte personvernpolicyen ved fortsatt bruk av Nettstedet eller tjenestene, med mindre de protesterer.

Klager knyttet til databehandlingen kan sendes til Nasjonalt organ for personvern og informasjonsfrihet (NAIH):

- **Personlig oppmøte:** NAIHs kundeservice, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-post:** kozerdekubejelentesek@naih.hu

Andre kontaktopplysninger:

- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-post (kundeservice):** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Nettsted:** <https://www.naih.hu/>

Siste oppdatering: 06. juni 2025.