

Generelle vilkår og betingelser

Generelle betingelser (GB)

Disse generelle betingelsene inneholder vilkårene for bruk av netthandelstjenesten for salg av produkter som er tilgjengelig i Lovesexshop sin nettbutikk på www.lovesexshop.no (heretter "Nettbutikken"), og gjelder for både registrerte og ikke-registrerte brukere (heretter "Kunden"). Nettbutikken er tilgjengelig på internett via URL-en www.lovesexshop.no. Den gjeldende versjonen av de generelle betingelsene kan lastes ned og skrives ut når som helst ved å bruke "Skriv ut"-knappen nederst på siden.

Ved å besøke Nettbutikken, registrere seg eller foreta et kjøp (uansett hvilken handling det er), inngås en kontrakt mellom Selger og Kunden i henhold til disse generelle betingelsene.

Kunden, som bruker av Nettbutikken, er forpliktet til å godta vilkårene i disse generelle betingelsene. Dersom Kunden ikke godtar en bestemmelse i disse betingelsene, er han ikke autorisert til å bruke nettstedet eller foreta kjøp i Nettbutikken.

Behandlingen av Kundens personopplysninger reguleres av Personvernerklæringen, som er tilgjengelig direkte på hjemmesiden eller via følgende lenke: https://www.lovesexshop.no/shop_help.php?tab=terms.

Den tekniske informasjonen som er nødvendig for å bruke nettstedet, og som ikke dekkes av disse generelle betingelsene, gis i den informasjonen som er tilgjengelig på selve nettstedet.

Språket for kontrakten er spansk. Kontrakten er ikke underlagt noen adferdskodeks.

Selgerens system lagrer automatisk mottatte bestillinger i elektronisk format, og disse kan senere konsulteres av Kunden ved å logge inn på sin personlige konto.

Partene er enige om at kontrakter inngått på denne måten ikke kvalifiserer som skriftlige kontrakter, de arkiveres ikke av Selger, og er dermed ikke tilgjengelige på et senere tidspunkt. Ungarsk lov vil gjelde for disse kontraktene.

Innholdsfortegnelse:

1. **Selgerinformasjon**
2. **Registrering**
3. **Kjøpsprosess**
4. **Tekniske alternativer for å korrigere feil ved inntasting**
5. **Gyldighet av tilbud og bekreftelse**
6. **Produktpriiser, egenskaper, emballasje**
7. **Levering**
8. **Betalingsmetoder**
9. **Angrerett**
10. **Garanti**
11. **Tilleggs garanti**
12. **Ansvarsbegrensning**
13. **Opphavsrett**
14. **Databeskyttelse**
15. **Håndtering av reklamasjoner**

1. Selgerinformasjon

1.1. Operatøren av denne Nettbutikken (heretter "Nettbutikken"):

- Firma: Fantasy Shop Kft.
- Forretningsadresse: 1124 Budapest, Németvölgyi út 41-45, Bygg A, 3. etasje, Dør 1
- Handelsregister: Budapest Handelsregister
- Handelsregisternummer: Cg. 01-09-332884
- Skatteidentifikasjonsnummer: 26573898-2-43
- EU MVA-nummer (felleskap): HU 26573898

1.2. Selgeren av produktene som tilbys i Nettbutikken:

- Firma: Webshop Logisztika Kft.
- Forretningsadresse: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
- Handelsregister: Budapest Handelsregister
- Handelsregisternummer: Cg. 01-09-953952
- Skatteidentifikasjonsnummer: 23121076-2-43
- EU MVA-nummer (felleskap): HU 23121076
- Databeskyttelsesregisternummer: 03327-0001 (heretter "Selger")

1.3. Kundeservice

Kontaktinformasjonen til kundeservicen finner du [her](#).

1.4. Det anbefales å kontrollere at varene og enhetene kjøpt i Nettbutikken er i upåklagelig stand og fungerer som de skal før bruk. I Nettbutikken selges kun nye produkter.

1.5. Selger har rett til ensidig å endre disse Generelle Vilklårene (GV), forutsatt at kundene blir informert på forhånd via Nettbutikkens grensesnitt. De endrede vilklårene trer i kraft ved kundens første bruk av Nettbutikken etter at endringene har trådt i kraft, og gjelder for bestillinger gjort etter endringene.

1.6. Enhver kunde som ikke aksepterer endringene i vilklårene, skal avstå fra å foreta kjøp. Endringene påvirker ikke allerede inngåtte kontrakter (bekreftede bestillinger).

1.7. Selger har også rett til å endre sortimentet av produkter, priser, leveringstider m.m. som tilbys i Nettbutikken. Endringene trer i kraft etter at de er publisert i Nettbutikkens grensesnitt.

1.8. Innholdet i Nettbutikken er utelukkende beregnet på personer over 18 år. Personer under 18 år har ikke tillatelse til å besøke nettstedet eller foreta kjøp. Enhver person som opptrer villedende, vil være ansvarlig for eventuelle skader som oppstår som følge av feilaktig bruk av Nettbutikken.

2. Registrering

2.1. Alt innhold i Nettbutikken er tilgjengelig for alle uten behov for registrering, og det å foreta et kjøp er ikke betinget av en gyldig registrering. Dersom Kunden likevel ønsker å registrere seg i Nettbutikken, må følgende informasjon gis til Selger:

- Navn
- E-postadresse
- Passord
- Adresse (for levering og fakturering)
- Telefonnummer

Selger vil informere Kunden om registrerings suksess via e-post.

2.2. Kunden har rett til å slette sin registrering når som helst ved å sende en e-post til info@lovesexshop.eu. Når meldingen er mottatt, er Selger forpliktet til å slette registreringen umiddelbart. Kundens brukerdata slettes fra systemet umiddelbart etter sletting; dette påvirker imidlertid ikke lagringen av data og dokumenter knyttet til allerede gjennomførte bestillinger, siden oppbevaringen er regulert av artikkel 169 i Bokføringsloven C av 2000. Når dataene er slettet, kan de ikke gjenopprettes.

2.3. Kunden er eneansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten til sine påloggingsopplysninger (spesielt passordet). Dersom Kunden blir oppmerksom på at en uautorisert tredjepart kan ha fått tilgang til passordet som ble oppgitt under registreringen, må passordet endres umiddelbart. Dersom det er mistanke om at tredjeparten bruker passordet på en uautorisert måte, må Kunden også varsle Selger uten opphold.

2.4. Kunden forplikter seg til å oppdatere den personlige informasjonen som gis under registreringen etter behov, for å sikre at den er oppdatert, fullstendig og korrekt.

3. Kjøpsprosess

3.1. Når du navigerer i Nettbutikken, kan produktene du velger å kjøpe legges i den virtuelle handlekurven ved å klikke på "Legg i handlekurv" på den enkelte produktsiden. Minimumsbestillingen er 1 kr (eller tilsvarende i den lokale valutaen til det aktuelle landet, beregnet etter dagens valutakurs), ekskludert frakt- og betalingskostnader. Derfor kan ikke Kunden sende bestillingen til Selger før totalprisen for varene i handlekurven når denne terskelen.

Etter å ha valgt produktene, starter bestillingsprosessen ved å klikke på "Fortsett til betaling"-knappen og fylle ut bestillingsskjemaet for å sende inn bestillingen. Før den første handelen i Nettbutikken er det ikke obligatorisk å registrere seg; Kunden kan handle som gjest. Dersom Kunden allerede har en konto, anbefales det imidlertid å logge inn ved påfølgende bestillinger, da registreringen forenkler fremtidige kjøp og bruk av ulike rabatter.

3.2. Bestillinger kan kun gjøres elektronisk via Nettbutikken. Selger kan kun godta og behandle bestillingen dersom Kunden har fylt ut alle feltene i registrerings- og bestillingsskjemaet. Selger er ikke ansvarlig for eventuelle skader som følge av ufullstendig utfylling av disse feltene, eller for tekniske problemer som måtte oppstå under prosessen. Eventuelle tilleggskostnader for frakt eller andre kostnader som følge av en ufullstendig eller feilaktig oppgitt adresse eller annen informasjon, bæres av Kunden.

3.3. Det er spesielt viktig å oppgi et nøyaktig telefonnummer. Selger vil ikke behandle bestillingen dersom kontaklinformasjonen er ufullstendig.

3.4. Ved å legge inn en bestilling aksepterer Kunden at Selger kan benytte seg av mellomledstjenester for å oppfylle bestillingen. Selger kan benytte underleverandører, ettersom levering av og til kan utføres av en tredjepart (for eksempel et budfirma). Selger fungerer både som kjøper og leverandør av de nevnte tjenestene.

4. Tekniske alternativer for å korrigere inntastingsfeil

4.1. Feil ved inntasting kan rettes opp før du klikker på knappen "Send bestilling". For å gå tilbake, bruk knappen "Tilbake". Informasjonen som er gitt under registreringen, samt innloggingspassordet, kan endres når som helst etter at du har logget inn i seksjonen "Kundens informasjon".

Innholdet i "Handlekurven" kan når som helst gjennomgås, endres eller til og med slettes. Dersom det oppdages en feil i inntastingen etter at bestillingen er sendt, skal dette umiddelbart meldes ved å sende en e-post til info@lovesexshop.eu.

5. Gyldighet av tilbudet og bekreftelse

5.1. Selger vil bekrefte mottak av Kundens tilbud ved å sende en automatisk bekreftelses-e-post, senest 48 timer etter mottak av tilbudet. Denne e-posten vil inneholde opplysningene Kunden har gitt under kjøps- eller registreringsprosessen (fakturerings- og leveringsinformasjon), bestillingsnummer, bestillingsdato, en liste over de bestilte produktene, deres mengder, produktprisene, fraktkostnadene og totalbeløpet som skal betales. Dersom Kunden allerede har sendt bestillingen til Selger og oppdager en feil i opplysningene i bekreftelses-e-posten, må dette meldes til Selger innen 1 dag for å unngå at feilaktige bestillinger gjennomføres.

5.2. Kunden er fritatt fra forpliktelsen til sitt tilbud dersom han ikke mottar en bekreftelses-e-post fra Selger innen 48 timer etter at bestillingen er sendt.

5.3. Bekreftelses-e-posten fra Selger anses som aksept av tilbudet fremsatt av Kunden, og danner dermed en gyldig kontrakt mellom Selger og Kunden.

5.4. Bestillingen regnes som en elektronisk inngått kontrakt, som reguleres av bestemmelsene i lov CVIII av 2001 om netthandelstjenester og visse aspekter ved informasjons-samfunnstjenester. Kontrakten faller inn under rammen til regjeringsdekret nr. 45/2014 (II.26.) om detaljerte regler for kontrakter mellom forbrukere og bedrifter, og tar hensyn til bestemmelsene i direktiv 2011/83/EU fra Europaparlamentet og Rådet om forbrukernes rettigheter.

6. Produktpriser, egenskaper og emballasje

6.1. Produktpriser

Prisene som vises ved siden av produktene er alltid bruttopriser, inkludert avgifter (MVA). Produkter oppført med en pris på 0 eller 1 kr er ikke tilgjengelige for kjøp på det tidspunktet. Å bestille slike produkter er ugyldig, og å vise en pris på 0 eller 1 kr utgjør ikke et gratis tilbud. Prisene i Nettbutikken er gyldige inntil de blir trukket tilbake eller endret. Bilder av produktene og lagerinformasjonen som vises i Nettbutikken er kun ment som veiledning og kan avvike fra de faktiske produktene. På grunn av raske endringer i lagernivået kan det forekomme at enkelte produkter vises som "på lager" selv om de ikke er tilgjengelige. Selger fraskriver seg ansvar for slike feil og vil varsle Kunden så snart feilen er oppdaget.

I Nettbutikken kan det forekomme tastefeil, inkludert feilaktige priser (spesielt feil med desimaler eller priser på 0 eller 1 kr). Operatøren fraskriver seg alt ansvar for publiserte data og forbeholder seg retten til å avslå en bestilling og ikke inngå en kontrakt ved feilaktig informasjon, eller å trekke seg fra kontrakten før bestillingen er oppfylt, med en erklæring til Kunden om forventet oppfyllelse av bestillingen.

6.2. Emballasje

Produktene som bestilles, vil alltid bli levert i en diskret emballasje fra Selger. Emballasjen avslører verken innholdet i forsendelsen gjennom utseendet eller angivelsen av avsender. Selger behandler Kundens data konfidensielt og vil ikke utlevere verken bestillingen

eller Kundens data til andre enn Kunden, og vil ikke overføre dem til noen annen person eller bedrift (unntatt budfirmaer). For mer informasjon, se Personvernerklæringen.

6.3. Viktige egenskaper og størrelser på produktene

Størrelsene på de erotiske klærne som selges i Nettbutikken, avviker fra standardstørrelser (de er vanligvis større), så det er spesielt viktig å benytte størrelsestabellen som er tilgjengelig fra den aktuelle produktsiden. Selger anbefaler sterkt at alle Kunder velger riktig størrelse, da erotiske klær ikke kan byttes på grunn av hygieniske hensyn dersom en feil størrelse er valgt.

Sortimentet i Nettbutikken inkluderer blant annet erotisk undertøy, intime hygieneprodukter, sexleketøy, kremer, seksuelle brettspill, kondomer, gaveartikler, vaskemidler med mer. Alle produktene i Nettbutikken er utelukkende ment for personer over 18 år. Alle produktene (spesielt kremer, glidemidler og oljer) må holdes utilgjengelig for barn! Fargene på de enkelte produktene kan vises annerledes på brukerens datamaskin, og Selger er ikke ansvarlig for eventuelle fargeavvik.

6.4. Håndtering av produktanmeldelser fra Kunden

Produktanmeldelser og vurderinger gjennomgås og modereres manuelt av personalet i Nettbutikken. Både positive og negative vurderinger publiseres. Under modereringen fjernes dupliserte, obskøne eller på annen måte ulovlige anmeldelser, eller anmeldelser som krenker andres rettigheter, samt anmeldelser fra brukere som ikke er reelle kunder.

Kjøperen kan legge igjen en produktvurdering etter innlogging, via en ekstern prissammenligningsside eller via e-post mottatt fra Nettbutikken etter kjøpet. Anmeldelser som er moderert, vil være merket som slik.

7. Levering

7.1. Levering

Selger leverer vanligvis bestillinger innen 5-7 virkedager, forutsatt at produktet er på lager. Selger vil gjøre sitt beste for å overholde de spesifiserte leveringstidene, men kan ikke holdes ansvarlig dersom den vanlige leveringstiden ikke overholdes. Ved forsinkelse vil Selger alltid varsle Kunden og oppgi en nøyaktig leveringstid.

Vennligst oppgi en leveringsadresse (for eksempel en arbeidsadresse) der du kan være tilgjengelig kontinuerlig på virkedager mellom kl. 08.00 og 18.00 for å motta produktet.

Ved levering skal Kunden inspisere pakken for å kontrollere at den ikke er skadet og for å verifisere antallet mottatte produkter. Kunden skal signere leveringstaken dersom alt er i orden. Dersom emballasjen eller produktet er skadet, skal Kunden be om at det utarbeides en skaderapport på stedet. Kunden aksepterer kun en skadet pakke på eget ansvar. Selger kan ikke godta senere reklamasjoner angående antall eller kvalitet på produktene uten en slik rapport. Ved å signere leveringstaken bekrefter Kunden at pakken og innholdet stemmer overens med bestillingen (det vil si at pakken er fullstendig og at verken emballasjen eller produktet er skadet).

Dersom leveringsforsøket mislykkes, vil transportøren legge igjen en melding, og det vil bli gjort inntil to nye forsøk på levering. Leveranser skjer på virkedager mellom kl. 08.00 og 18.00. Kunden må oppgi en leveringsadresse der han eller hun kan kontaktes i dette tidsrommet. Den leverte pakken er diskret, og derfor kan også en arbeidsadresse benyttes.

7.1.1. Leveringsmetoder

For å se de aktuelle leveringsmetodene og -kostnadene, [klikk her](#).

8. Betalingsmetoder

For å se de aktuelle betalingsmetodene og -kostnadene, [klikk her](#).

9. Angrerett

Disse bestemmelsene gjelder utelukkende for en fysisk person som handler privat (utenfor yrkes-, selvstendig næringsvirksomhet eller kommersiell aktivitet) og som kjøper, bestiller, mottar, bruker eller etterspør varer, samt for mottakeren av enhver kommersiell kommunikasjon eller tilbud knyttet til varer (heretter "Forbrukeren").

Ved en salgsavtale for et produkt har Forbrukeren rett til å angre avtalen uten å oppgi noen grunn innen tretti (30) dager fra den dagen:

- a) Forbrukeren mottar produktet,
- b) Dersom flere produkter leveres separat, når det siste produktet mottas,
- c) Dersom et produkt består av flere artikler eller deler, når den siste artikkelen eller delen mottas, eller
- d) For produkter som leveres regelmessig over en definert periode, når Forbrukeren eller en tredjepart (annen enn den transportøren Forbrukeren har valgt) mottar den første leveransen.

Selger er juridisk forpliktet til å tilby en angrerett på 14 kalenderdager; likevel utvider Selger denne fristen til 30 kalenderdager slik at Forbrukeren kan benytte sin angrerett. Forbrukeren har rett til å utøve angreretten i perioden mellom kontraktsinngåelsen og mottak av produktet.

Registrerte kunder — det vil si forbrukere som oppretter en konto på Lovesexshop.no med sin e-postadresse og passord — får utvidet angrerett.

For disse kundene er angrefristen 90 kalenderdager.

9.1. Fremgangsmåte for å utøve angreretten

Dersom Forbrukeren ønsker å utøve sin angrerett, skal han eller hun sende en entydig erklæring om sin intensjon om å angre (for eksempel via post eller e-post) til Selger ved å benytte kontaktinformasjonen angitt i Seksjon 1 i disse Generelle Vilkårene. Forbrukeren kan også benytte angrerettsskjemaet som er tilgjengelig via følgende lenke. Angreretten anses utøvd dersom erklæringen sendes til Selger før den ovennevnte fristen utløper.

Forbrukeren har bevisbyrden for at angreretten er utøvd i samsvar med bestemmelsene i Seksjon 10.

I alle tilfeller vil Selger bekrefte mottak av Forbrukerens angrererklæring via e-post uten unødig opphold.

Dersom angrefristen benyttes skriftlig, anses erklæringen som gyldig dersom Forbrukeren sender den innen 30 kalenderdager (selv den 30. dagen). Ved melding via post anses avsendingsdatoen som avgjørende, og ved melding via e-post tas tidspunktet for sending fra Selger med i beregningen. Det anbefales at Forbrukeren sender brevet med rekommandert post for å sikre bevis på avsendingsdatoen.

Dersom Forbrukeren angrer, skal produktet returneres til adressen angitt i Seksjon 1 i disse Generelle Vilkårene uten unødig opphold og under ingen omstendigheter senere enn 30 dager fra meldingen om angreretten. Fristen anses som overholdt dersom Forbrukeren sender (poster eller leverer til bud) produktet før 30-dagers fristen utløper.

Kostnaden for å returnere produktet til Selger bæres av Forbrukeren. Selger kan ikke akseptere returpakker med betaling ved levering. I tillegg til returkostnadene vil Forbrukeren ikke pådra seg andre kostnader knyttet til angreretten.

Dersom Forbrukeren angrer kontrakten, vil Selger refundere alle mottatte betalinger fra Forbrukeren, inkludert fraktkostnader, uten

unødig opphold og senest 14 dager etter mottak av angrerklæringen. Dette inkluderer ikke eventuelle ekstra kostnader som Forbrukeren har pådratt seg ved å velge en annen leveringsmetode enn den rimeligste standardleveransen som tilbys av Selger. Selger kan holde tilbake refusjonen inntil produktet er returnert eller til Forbrukeren fremlegger et troverdig bevis på at produktet er returnert, alt etter hva som inntreffer først. Selv i dette tilfellet bæres kostnaden for retur av produktet av Forbrukeren, i henhold til loven.

Selger vil benytte samme betalingsmetode for refusjonen som ble brukt i den opprinnelige transaksjonen, med mindre Forbrukeren uttrykkelig godtar en annen metode. Forbrukeren vil ikke pådra seg ekstra kostnader som følge av å benytte denne alternative refusjonsmetoden.

Forbrukeren kan kun holdes ansvarlig for en reduksjon i produktets verdi dersom denne nedgangen skyldes en håndtering av produktet utover det som er nødvendig for å fastslå produktets natur, egenskaper og funksjonalitet.

9.2. Unntak fra angreretten for Forbrukeren

Angreretten gjelder ikke for forseglede produkter som, av hensyn til helse eller hygiene, ikke kan returneres etter at de er åpnet (for eksempel sexleketøy, kosmetiske produkter, kremer, massasjeljer). Det forventes ikke at Selger aksepterer retur av slike produkter dersom Forbrukeren allerede har åpnet emballasjen som beskytter produktet direkte og/eller har begynt å bruke det i henhold til dets tiltenkte formål, ettersom det ikke kan utelukkes at produktet har vært i kontakt med menneskekroppen, kroppsvæsker eller bakterier, noe som kan kompromittere dets hygieniske eller sanitære standarder.

For disse produktene kan Forbrukeren kun utøve angreretten dersom produktets emballasje ikke er åpnet.

10. Garanti

10.1. Garanti for oppfyllellesfeil (implisitt garanti)

Dersom det foreligger en oppfyllellesfeil fra Selgers side, har Kunden rett til å fremme en reklamasjon under garantien for oppfyllellesfeil.

I tilfelle av en forbrukerkontrakt kan Kunden gjøre gjeldende sine garantirettigheter for produktfeil som eksisterte ved levering, innenfor en foreldelsesfrist på to år fra mottaksdatoen. Etter denne toårsperioden kan ikke Kunden lenger gjøre gjeldende garantirettighetene.

For en kontrakt som ikke er en forbrukerkontrakt, kan den berettigede parten gjøre gjeldende sine garantirettigheter innenfor en foreldelsesfrist på ett år fra mottaksdatoen.

Kunden kan velge å be om reparasjon eller utskifting, med mindre det er umulig å gjennomføre den valgte løsningen eller dette medfører uforholdsmessig høye tilleggskostnader for Selger sammenlignet med andre tilgjengelige løsninger. Dersom Kunden ikke ber om eller ikke har mulighet til å få reparert eller byttet produktet, kan han be om en forholdsmessig reduksjon i prisen, reparere feilen på egen bekostning, eller få en tredjepart til å reparere den. Som en siste utvei kan Kunden trekke seg fra kontrakten. Tilbaketrekking er ikke tillatt ved ubetydelige feil.

Kunden kan endre sin valgte garantiløsning til en annen, men kostnadene for en slik endring bæres av Kunden, med mindre endringen er berettiget eller blir etterspurt av Selger.

Kunden er forpliktet til å varsle Selger om feilen umiddelbart etter oppdagelsen, men senest to måneder etter at feilen ble oppdaget.

Kunden kan fremme sitt garantikrav direkte mot Selger.

Innen seks måneder fra leveringsdatoen kreves det ingen ytterligere betingelser for å gjøre gjeldende et garantikrav enn å varsle Selger om feilen, forutsatt at Kunden kan dokumentere at produktet er kjøpt fra Selger (for eksempel ved å fremlegge en faktura eller en kopi av denne). I slike tilfeller kan Selger kun unnskyldes seg fra garantien dersom de kan tilbakevise denne formodningen og vise at feilen oppstod etter leveringen til Kunden. Dersom Selger kan bevise at feilen skyldes forhold som kan tilskrives Kunden, er ikke Selger forpliktet til å akseptere Kundens garantikrav. Etter seks måneder fra leveringsdatoen legges bevisbyrden på Kunden for å vise at feilen var til stede ved levering.

Dersom Kunden gjør gjeldende sitt garantikrav for en separat del av produktet, skal ikke garantikravet anses som gyldig for andre deler av produktet.

10.2. Produktgaranti

Ved en feil i produktet (et løseøre) kan Kunden som kvalifiserer som forbruker, etter eget valg, gjøre gjeldende enten de rettighetene som er spesifisert i seksjon 10.1, eller produktgarantien.

Forbrukeren kan imidlertid ikke gjøre gjeldende både en garanti for oppfyllellesfeil og en produktgaranti for den samme feilen samtidig. Dersom Forbrukeren med suksess gjør gjeldende produktgaranti, kan han senere gjøre gjeldende garantien for oppfyllellesfeil i forhold til det utskiftede produktet eller den reparerte delen, mot produsenten.

Under produktgarantien kan Forbrukeren kun be om reparasjon eller utskifting av det defekte produktet. Kompensasjon i form av penger, prisreduksjon eller tilbaketrekking av kontrakten er ikke tilgjengelig under produktgarantien, siden det ikke eksisterer et kontraktsforhold mellom produsenten og Forbrukeren. Forbrukeren må bevise feilen når han fremmer et produktgarantikrav.

Et produkt anses som defekt dersom det ikke oppfyller de kvalitetskravene som var gjeldende da det ble markedsført, eller dersom det ikke har de egenskapene som er beskrevet av produsenten.

Forbrukeren kan gjøre gjeldende sitt produktgarantikrav innen to år etter at produktet ble markedsført av produsenten. Etter denne perioden mister Forbrukeren denne retten. Forbrukeren må varsle produsenten om feilen uten unødig opphold etter at den er oppdaget. En feil som meldes innen to måneder etter oppdagelsen, anses som meldt uten opphold. Forbrukeren er ansvarlig for eventuelle skader som følge av en forsinket melding.

Forbrukeren kan gjøre gjeldende sitt produktgarantikrav mot produsenten eller distributøren (Selger) av løseøre.

I henhold til sivilretten regnes produsenten og distributøren som produsenter.

Produsenten eller distributøren (Selger) er fritatt fra ansvar under produktgarantien dersom de kan bevise at:

- produktet ikke ble produsert eller distribuert som en del av deres næringsvirksomhet, eller
- feilen ikke var oppdagbar etter den vitenskapelige og tekniske kunnskapens tilstand ved markedsføringstidspunktet, eller
- feilen er et resultat av anvendelsen av gjeldende lovgivning eller obligatoriske forskriftskrav.

Produsenten eller distributøren (Selger) trenger kun å bevise én av disse årsakene for å bli fritatt fra ansvar.

11. Garanti

De obligatoriske garantiene for forbruksvarer er regulert av regjeringsdekret nr. 151/2003 (IX. 22.) om obligatorisk garanti for visse varige forbruksvarer. Dekretets virkeområde gjelder utelukkende for nye produkter solgt under forbrukerkontrakter i Ungarn og som er oppført i dekretets vedlegg.

For våre motordrevne produkter og seksuelle møbler er garantiperiodene som følger:

- For produkter med en salgspris på 25 € (eller tilsvarende i den lokale valutaen til det aktuelle landet, beregnet etter dagens valutakurs) eller mer, men under 630 € (eller tilsvarende), er garantiperioden 2 år.

- For produkter med en salgspris over 630 €, er garantiperioden 3 år.

Garantien påvirker ikke Kundens rettigheter i henhold til bestemmelsene om implisitt garanti.

Garantiperioden begynner på den dagen produktet tas i bruk, noe som tilsvarer den oppfyllesesdatoen som er angitt på fakturaen utstedt til Kunden. Denne fakturaen fungerer også som garantibevis for produktet.

Garantien dekker ikke feil som oppstår etter at produktet er levert til Forbrukeren, slik som feil som skyldes:

- Feilaktig installasjon (med mindre installasjonen er utført av Selger eller hans representant, eller at feilinstallasjonen skyldes feil i brukerhåndboken),
- Feil bruk i strid med instruksjonene i brukerhåndboken,
- Utilstrekkelig lagring, uforsiktig håndtering eller skader,
- Naturkatastrofer eller andre eksterne faktorer.

Ved feil som dekkes av garantien har Forbrukeren rett til å:

- Hovedsakelig kreve reparasjon eller utskifting, med mindre den valgte løsningen er umulig å gjennomføre eller medfører uforholdsmessig høye tilleggskostnader for Selger sammenlignet med andre tilgjengelige løsninger, tatt i betraktning produktets verdi i perfekt stand, alvorlighetsgraden av feilen og den skade Forbrukeren lider ved å gjøre gjeldende garantikravet.
- Dersom Selger ikke utfører reparasjonen eller utskiftingen, eller ikke fullfører dette innen en rimelig tid, eller dersom Forbrukers interesse for reparasjon eller utskifting bortfaller, kan Forbrukeren kreve en forholdsmessig reduksjon i kjøpesummen, reparere feilen på egen bekostning, få en tredjepart til å reparere den, eller trekke seg fra kontrakten. Tilbaketrekking er imidlertid ikke tillatt ved mindre feil.

Reparasjonen eller utskiftingen må fullføres innen en rimelig tid, med hensyn til produktets egenskaper og det formålet Forbrukeren forventer, uten å medføre vesentlige ulemper for Forbrukeren. Selgeren vil reparere eller erstatte produktet innen maks 8 dager.

Dersom produktet ikke kan repareres, er selgeren forpliktet til å erstatte det innenfor garantiperioden. I dette tilfellet vil det ikke bli tilbudt ytterligere reparasjon.

Kun nye deler kan benyttes ved reparasjoner.

Tiden der Forbrukeren ikke kan benytte produktet på grunn av reparasjonen, regnes ikke med i garantiperioden. Dersom produktet eller en del av produktet blir erstattet eller reparert, begynner garantiperioden på nytt for det erstattede (reparerede) produktet eller den delen, samt for eventuelle feil som følger av reparasjonen.

Kostnader knyttet til oppfyllelse av garantiforpliktelsene bæres av Selger.

Forbrukeren kan imidlertid ikke gjøre gjeldende både en garanti for oppfyllesesfeil og en produktgaranti for den samme feilen samtidig, heller ikke gjøre gjeldende produktgaranti og produsentgaranti samtidig. Til tross for disse begrensningene forblir rettighetene som følger av garantien tilgjengelige for Forbrukeren, uavhengig av rettighetene spesifisert i seksjonene 11.1 og 11.2.

Reklamasjoner vedrørende garanti eller implisitt garanti

Kunden kan fremme sine garantikrav eller krav etter implisitt garanti for produkter kjøpt personlig på Selgers adresse, via e-post eller telefon.

Navn: Webshop Logisztika Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-post: info@lovesexshop.eu

For mer informasjon om retur av produkter og bekreftelse av kontrakter, [klikk her](#).

Dersom et produkt som er merket som defekt, under inspeksjonen ikke viser den angitte feilen, og det ikke oppdages andre feil, er ikke Selger forpliktet til å oppfylle garantiforpliktelsene, og verken vil produktet bli erstattet eller vil prisen bli refundert. I slike tilfeller har Kunden likevel rett til å hente produktet personlig eller be om en ny levering på egen bekostning.

I tilfelle juridisk tvist kan våre kunder også igangsette prosedyrer for voldgift ved Voldgiftsnemnda drevet av handels- og industrikammaren i fylket (eller hovedstaden). For mer informasjon, besøk: www.bekeltetes.hu.

12. Ansvarsbegrensning

Å handle i Nettbutikken innebærer at Kunden er klar over og aksepterer internettets muligheter og begrensninger, spesielt med hensyn til teknisk ytelse og mulige feil.

Selger kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for følgende, uavhengig av årsak:

- Feil ved sending eller mottak av data via internett, eller utilsiktet endring av data.
- Driftsfeil i internett-nettverket som hindrer normal drift av Nettbutikken og kjøpsprosessen.
- Feilfunksjon i kommunikasjonslinjer eller mottaksutstyr.
- Tap av data, enten de er sendt med rekommandert eller ikke-rekommandert post, i papirformat eller elektronisk.
- Utilstrekkelig funksjon av hvilket som helst programvare.
- Konsekvensene av eventuelle programvarefeil, ekstraordinære hendelser eller tekniske driftsfeil.

Selger kan ikke holdes ansvarlig for noen form for direkte eller indirekte skade som følge av Kundens tilkobling til eller visning av Nettbutikken.

Kunden er ansvarlig for enhver skade som oppstår ved å oppgi eller avsløre personopplysninger om en annen person i Nettbutikken. I slike tilfeller vil Selger yte full samarbeid med relevante myndigheter for å identifisere den ansvarlige for overtredelsen.

Offentlige kommunikasjonskanaler i Nettbutikken (for eksempel å skrive produktanmeldelser) er tilgjengelige for hver Kunde på eget ansvar. Selv om Nettbutikken ikke modereres automatisk, forbeholder Selger seg retten til å fjerne midlertidig eller permanent deler eller hele innholdet uten nærmere forklaring dersom det meldes om eller oppdages ulovlig eller skadelig innhold. Ved gjentatte eller alvorlige brudd har Selger rett til å permanent nekte Kunden tilgang til nettstedet, inkludert sletting av Kundens registrering.

13. Opphavsrett.

Alt innhold tilgjengelig i grensesnittet til Nettbutikken (tekster, artikler, produktbeskrivelser, informasjon, disse generelle vilkårene, bilder og annen data) er Selgers intellektuelle eiendom, uten geografiske eller tidsmessige begrensninger. Det er uttrykkelig forbudt å bruke, endre, kopiere eller på annen måte benytte noe innhold lastet ned fra Nettbutikken til andre formål enn å foreta kjøp i butikken.

Ved brudd på Selgers immaterielle rettigheter eller mislighold av denne avtalen vil Selger umiddelbart iverksette rettslige tiltak mot den krenkende parten. Ved å bruke Nettbutikken erkjenner Kunden at kopiering eller bruk av innhold fra Nettbutikken til andre formål enn de som er angitt her, utgjør et brudd (og en overtredelse av disse generelle vilkårene), selv om innholdet ikke er beskyttet av opphavsrett. For ethvert slikt brudd forplikter Kunden seg til å betale Selger en straff på minst 500 €, uten at Selger trenger å fremlegge ytterligere bevis for de påførte skadene.

Selger forbeholder seg retten til å iverksette rettslige tiltak i rettssystemet eller hos relevante myndigheter mot enhver som begår

eller forsøker å begå et brudd mens de bruker Nettbutikken (inkludert under kjøpsprosessen). Nettbutikken kan ikke holdes ansvarlig for noe brudd som en tredjepart måtte begå mot en bruker eller Kunde.

Ved ethvert brudd knyttet til bruken av nettstedet eller ved skade på Selgers interesser forbeholder Selger seg retten til umiddelbart å suspendere Kundens konto, slette kundens personlige og annen data, samt kansellere registreringen. Dataene kan fortsatt behandles for rettslige formål knyttet til bruddet eller skaden. Selger er ikke forpliktet til å informere Kunden om slike tiltak.

Det er tillatt å plassere en hyperkobling til Nettbutikken. Selger forbeholder seg imidlertid retten til å be om fjerning av slike lenker uten behov for nærmere begrunnelse.

Å vise Nettbutikken eller deler av den på et annet domene, for eksempel i en innrammet applikasjon eller som en del av et annet nettsted, er kun mulig med forutgående skriftlig tillatelse fra Selger.

Ethvert nettsted som plasserer en lenke til Nettbutikken, skal ikke gi inntrykk av at Selger støtter eller godkjenner tjenestene eller produktene som tilbys eller selges på det nettstedet. Det lenkende nettstedet skal heller ikke gi uriktige opplysninger om det juridiske forholdet mellom Selger og det lenkende nettstedet, eller om Nettbutikken. Selger vil iverksette tiltak mot enhver lenke til Nettbutikken som skader Selgers eller Nettbutikkens omdømme eller interesser.

Visse tjenester i Nettbutikken plasserer unike identifikatorer, kjent som informasjonskapsler (cookies), på brukerens datamaskin. Disse cookies brukes utelukkende for å lette autentiseringen av brukerne, og operatøren benytter dem ikke til andre formål. Deaktivering av cookies forhindrer ikke bruken av Nettbutikkens tjenester.

14. Personvern

Informasjon om behandlingen av data i Nettbutikken er tilgjengelig via følgende lenke:

https://www.lovesexshop.no/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click-betaling (Lagrede kortopplysninger)

Barion-systemet tilbyr kundene muligheten til å bruke "One-Click"-betaling, der kredittkortopplysninger lagres sikkert i tokenisert form. Fordelen med denne funksjonen er at fremtidige kjøp kan fullføres raskere uten å måtte angi kortinformasjonen på nytt. Lagrede kortopplysninger kan når som helst slettes av kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres av Barion Payment Zrt., en finansinstitusjon lisensiert av Ungarns sentralbank.

15. Håndtering av reklamasjoner

Adressen, telefonnummeret og e-postadressen for å sende inn reklamasjoner og for kommunikasjon er de samme som kontaktinformasjonen til kundeservice som er oppgitt i paragraf 1 i de Generelle Vilkårene.

Kunder kan sende sine reklamasjoner skriftlig til kundeservice.

Selger vil umiddelbart undersøke enhver muntlig reklamasjon og løse den etter behov. Dersom Kunden ikke er fornøyd med håndteringen av reklamasjonen, vil Selger straks registrere reklamasjonen og sin posisjon skriftlig og overlevere en kopi av registreringen til Kunden. Dersom det ikke er mulig å undersøke reklamasjonen med det samme, vil Selger registrere den skriftlig og gi Kunden en kopi, og deretter fortsette i henhold til reglene for skriftlig håndtering av reklamasjoner.

Ved en muntlig reklamasjon gjort via telefon eller andre elektroniske kommunikasjonsmidler, vil Selger sende en kopi av registreringen til Kunden samtidig som det gis et utførlig svar.

I alle andre tilfeller vil Selger følge reglene for skriftlig håndtering av reklamasjoner.

Reklamasjoner sendt via telefon eller andre kommunikasjonsenheter vil få en unik identifikator for å lette oppfølgingen av reklamasjonen i fremtiden.

Selger vil gi et utførlig svar på skriftlige reklamasjoner innen 30 dager. For denne avtalen innebærer dette også at svaret sendes via post.

Dersom reklamasjonen avslås, vil Selger informere Kunden om årsaken til avslaget.

15.1. Andre rettsmidler

Dersom en forbrukertvist mellom Selger og Kunden ikke løses gjennom forhandlinger med Selger, kan Kunden, som kvalifiserer som forbruker, henvende seg til forliksrådet med jurisdiksjon over Kundens bosted eller hjemsted for å starte en prosedyre, eller også til forliksrådet med jurisdiksjon over Selgers forretningsadresse. I tillegg er følgende rettsmidler tilgjengelige for Kunden:

a) Reklamasjon til Forbrukerombudet

Dersom Kunden mener at hans forbrukerrettigheter er krenket, har han rett til å sende inn en klage til forbrukerombudet i sitt bostedsområde. Etter å ha vurdert klagen, vil myndigheten avgjøre om forbrukerbeskyttelsestiltak skal iverksettes.

Kunder kan finne den aktuelle myndigheten etter klageområde via følgende lenke:

[Liste over regionale myndigheter](#)

b) Tvisteløsning via EU's nettbaserte tvisteløsningsplattform

I tilfelle en forbrukertvist knyttet til en netthandelsavtale, kan forbrukere løse sine grenseoverskridende tvister elektronisk gjennom den nettbaserte plattformen tilgjengelig via følgende lenke:

[EU's tvisteløsningsplattform](#)

For å benytte denne løsningen må Forbrukeren registrere seg på plattformen, fylle ut en søknad og sende den elektronisk via plattformen til det relevante forliksrådet. Dette gjør det enkelt for forbrukere å gjøre gjeldende sine rettigheter, selv på avstand.

c) Igangsetting av prosedyre ved forliksrådet

Informasjon om kontakt til forliksrådene finnes her:

[Kontaktinformasjon til forliksrådene](#)

Dersom Selger avslår Kundens reklamasjon, har Kunden rett til å starte en forlik prosess ved forliksrådet med jurisdiksjon over hans bosted eller hjemsted. Igangsetting av en forlik prosess forutsetter at Kunden først har forsøkt å løse tvisten direkte med Selger.

Forliksrådet har kompetanse til å løse forbrukertvister utenfor rettslige prosesser. Dets oppgave er å forsøke å mekle frem en avtale mellom Selger og Kunden for å løse forbrukertvisten.

Prosessen igangsettes på forbrukerens initiativ. Søknaden må sendes skriftlig til lederen av forliksrådet.

Forliksrådet med jurisdiksjon over Selgers forretningsadresse:

Forliksrådet i Budapest

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99, 3. etasje, rom 310

Postadresse: 1253 Budapest, postboks 10

E-post: bekelteto.testuleto@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Under forlik prosedyrene er Selger forpliktet til å samarbeide.

I henhold til reglene for forliksrådene defineres forbrukere som sivile organisasjoner, kirker, sameier, borettslag, mikrobedrifter, små

og mellomstore bedrifter som kjøper, bestiller, mottar, bruker varer eller mottar kommersiell kommunikasjon eller tilbud knyttet til varer.

d) Igangsetting av rettslige prosedyrer

Kunden har rett til å gjøre gjeldende sitt krav, som følger av forbrukertvisten, for domstolene i henhold til Sivilrettsloven (Lov V fra 2013) og Sivilprosessloven (Lov CXXX fra 2016).

Sist endret: 19.02.2026.